

Le client

Satisfaction reçue

- Qualité du service/produit
- Respect des délais et engagements
- Communication claire et transparente
- Accompagnement personnalisé
- Prix compétitif

Satisfaction perçue

- Image de l'entreprise
- Confiance et fidélité
- Sentiment d'être valorisé

Le matching entre les attentes
du collaborateur, du client
et de l'entreprise
est essentiel pour la réussite
et la pérennité de l'entreprise.



L'entreprise

Ce qu'elle essaye d'apporter

- Cadre de travail: Agréable et stimulant
- Considération: Respect et reconnaissance des collaborateurs
- Rémunération: Attractive et juste
- Un service de grande qualité voire premium

Qualité

- Cadre de travail, rémunération
- Considération, service client

Le collaborateur

Vie privée

- Équilibre entre vie professionnelle et vie privée
- Bien-être personnel
- Santé mentale et physique
- Conciliation des temps de vie
- Liberté et autonomie

Vie professionnelle

- Épanouissement professionnel
- Reconnaissance et valorisation du travail